

## HOJA DE RECLAMACIÓN

### DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDOS		NIF	TELÉFONO
DIRECCIÓN			
POBLACIÓN	C.P.	PROVINCIA	

### DATOS DE LA RECLAMACIÓN

EMPRESA RECLAMADA	OFICINA/DEPARTAMENTO/SERVICIO DONDE SE HAN PRODUCIDO LOS HECHOS
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN LA RECLAMACIÓN	
(Puede completarse con un anexo)	
PETICIÓN CONCRETA	

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos de esa clase que usted nos proporcione con motivo de la presente reclamación serán incorporados a un fichero propiedad de la ENTIDAD, para que esta pueda efectuar el tratamiento, automatizado o no, de tales datos, con la finalidad de gestionar y resolver dicha reclamación. En el caso de que, conforme al recuadro "EMPRESA RECLAMADA", a la descripción de los hechos y/o a la petición concreta, la reclamación se refiera a una Empresa distinta de la ENTIDAD, ésta podrá consultar a dicha Empresa y obtener de la misma los datos sobre usted y la pertinente documentación de los que tal Empresa disponga en relación con los hechos objeto de la reclamación, con la finalidad de la gestión y resolución de la misma, así como de la ejecución de dicha resolución. Con la indicada finalidad, usted consiente la comunicación de sus datos que resulte necesaria desde la ENTIDAD a la citada Empresa (incluyendo los referidos a la resolución que sobre la reclamación se adopte) y desde dicha Empresa a la ENTIDAD. Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, dirigiéndose por escrito tanto al Servicio de Atención al Cliente de la ENTIDAD, que es la responsable del fichero, con domicilio social indicado en el anverso, como, en su caso, a la Empresa reclamada, en el domicilio social de ésta. Mediante la entrega del presente formulario usted presta su inequívoco consentimiento al régimen aquí descrito relativo al tratamiento de sus datos de carácter personal.

Asimismo, el reclamante declara expresamente que los hechos objeto del presente escrito no están siendo sustanciados a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

SELLO OFICINA

FIRMA CLIENTE